

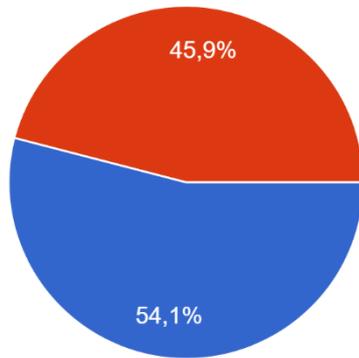
RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CÂMARA MUNICIPAL DE EQUADOR

Realizada em 13 e 14 de julho de 2023

Gênero

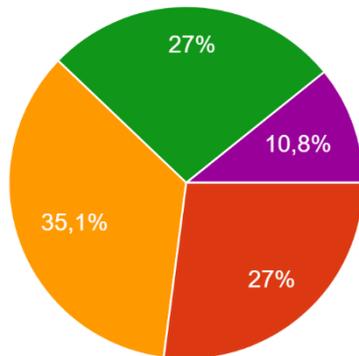
37 respostas



- Masculino
- Feminino
- Prefiro não dizer

Faixa etária

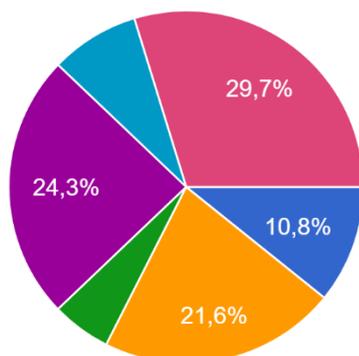
37 respostas



- Até 20 anos
- 21 a 30 anos
- 31 a 40 anos
- 41 a 50 anos
- 51 a 60 anos
- Prefiro não responder

Grau de escolaridade

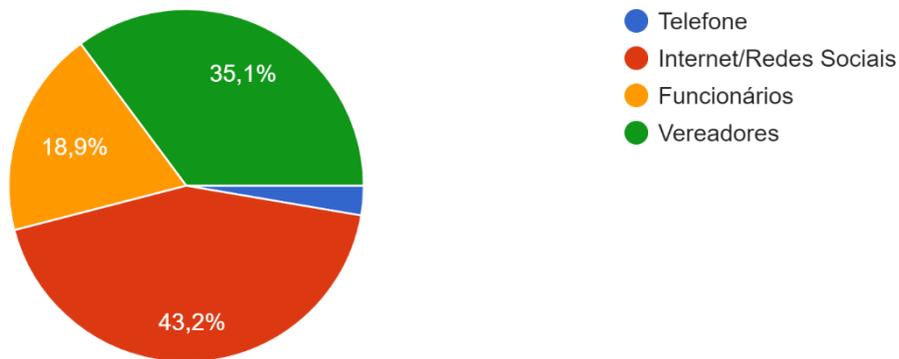
37 respostas



- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Fundamental Completo
- Ensino Médio Completo
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Superior Completo
- Ensino Superior Incompleto
- Pós Graduado

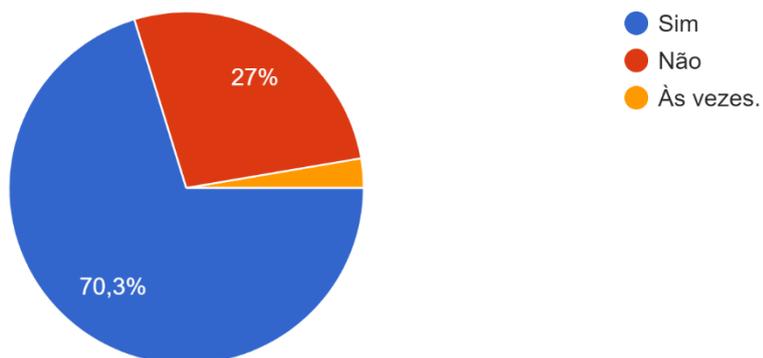
Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal de Equador?

37 respostas



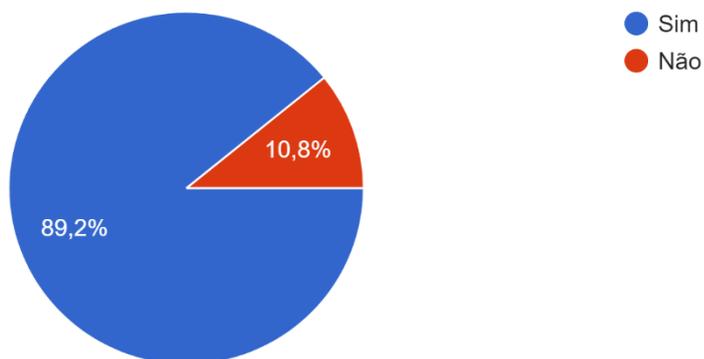
Você costuma participar das Sessões da Câmara Municipal de Equador?

37 respostas



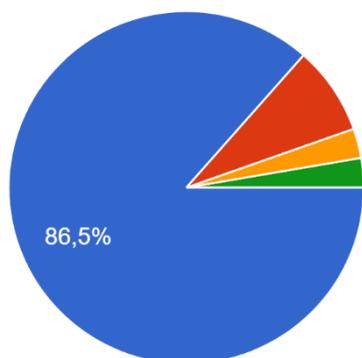
Quando você precisa de algum tipo de informação sobre a Câmara Municipal de Equador, sabe onde buscar?

37 respostas



Ao buscar atendimento na Câmara Municipal de Equador, os servidores demonstraram interesse em resolver seu problema?

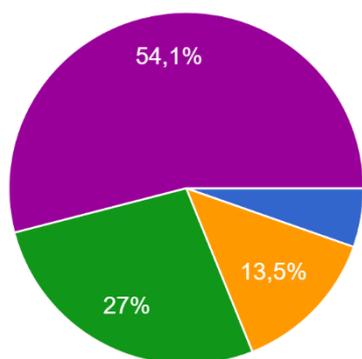
37 respostas



- Sim
- Não
- As vezes sim as vezes não
- Nem sempre mais na maioria das vezes sim.

Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?

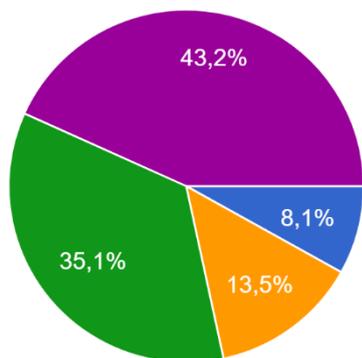
37 respostas



- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos?

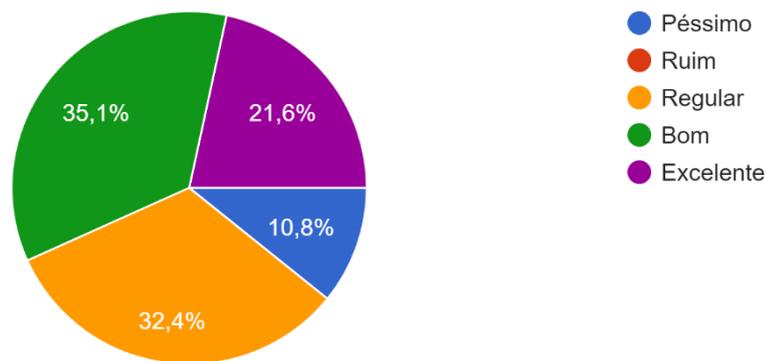
37 respostas



- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Excelente

Qual o grau de satisfação com a atuação dos vereadores (fiscalizar/legislar/debater)?

37 respostas



Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Equador?

👍
Implantação da ouvidoria
Ações como essa, por exemplo, ajudam bastante para melhorar o atendimento e serviços da câmara municipal. Outro fator relevante é a retirada de títulos e outros documentos dos cidadãos de Equador. Seria importante marcar uma data específica para retirada desses documentos
Olhar mais para a população
Atenção aos que procuram.
Estar sempre mais próximo das pessoas
Nenhuma
Um pouco por parte de alguns vereadores desse casa responder algumas pessoas que mandar mensagem e não responde nas redes sociais.
Fortalecer as habilidades de comunicação. Por exemplo: Um disk denúncia seria de extrema necessidade para o público em geral.. Empatia, paciência e adaptabilidade para lidar com pessoas irritados, entre outras variações de humor, sem alterar o nível do serviço prestado; Comunicação clara e positiva para transmitir a população exatamente o que deve ser dito, sem margens para outras interpretações; Humildade para ser sincero quando não souber a resposta, mas sem passar uma mensagem negativa. Isso cria e restaura a confiança, reorienta a atenção da população – que apreciará a honestidade e seus esforços para resolver o problema.
Ter comunicação online
Por enquanto, nenhuma
Um telefone fixo e WhatsApp.
Comunicação

Fiscalização
divulgar com mais clareza quais são os serviços prestados e o objetivo de cada um em favor da população.
Troca todo mundo
Nada a reclamar! Acredito q a Câmara nunca esteve em boas mãos como está agora, dr Fábio é um excelente profissional.
Tudo certo
Nada a declarar
Tá tudo ótimo
Whatsapp para contato direto com os vereadores.
Uma administração impecável 🙌🙌🙌🙌🙌
Tá tudo ótimo.
Ter acessibilidade intérprete libras sempre
melhorar sempre
Tudo perfeito.
Melhoria dos serviços online, ouvidoria
Que tivesse para a população uma caixa de sugestões online, para que possamos dar idéias e sugestões de requerimentos para melhorias dos serviços públicos de nossa cidade.
Nenhuma
Cumprir com as promessas feitas durante a campanha
Interagir com mais intensidade.
.
Nada a declarar, precisei de uma informações e fui atendida atenciosamente pelo atual presidente ao qual tenho uma administração enorme pelo trabalho prestado.
Telefone fixo
Uma melhor comunicação entre funcionários e população, e sediar debates de interesse da população , onde os mesmos pudessem opinar, sugerir.
??
Falta vereadores expor a situação nas redes